

隐私保护政策

版本更新日期:2023年 5月10日

版本生效日期:2023年 5月10日

为了更好地为您提供服务，请您仔细阅读本“用户服务协议及隐私保护政策”（以下简称“本协议”）。在您开始使用“良医助手”软件及相关服务之前，请您务必认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款，权利许可和信息使用的条款，同意开通和使用特殊单项服务的条款，法律适用和争议解决条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗形式提示您注意，您应重点阅读。如您未满 18 周岁，请您在法定监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得法定监护人的同意后下载本软件。

以下是本隐私政策的重点内容：

- 1.为帮助您注册并使用良医助手，我们可能收集与提供服务相关的个人信息，您有权拒绝或撤回授权；
- 2.您有权处理您个人信息，注销您的帐号，但法律法规另有规定或双方另有约定的除外。
- 3.我们采取了互联网业内标准的技术措施和数据安全措施来保护您的个人信息安全。
- 4.除非再次征得您的同意，我们不会将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其他目的。
- 5.当您对本隐私政策有任何疑问，可以和我们进一步联系与咨询。

目录

- 1.引言；
- 2.我们处理个人信息的法律依据；
- 3.我们如何处理您的个人信息；
- 4.我们如何共享、转让您的个人信息；
- 5.我们如何保护您的个人信息；
- 6.您管理个人信息的权利；
- 7.我们发出的通知；
- 8.对个人信息的存储；
- 9.我们如何使用Cookie和其他追踪技术；
- 10.我们如何处理未成年人的个人信息；
- 11.如何更新本隐私政策；
- 12.如何联系我们；
- 13.争议解决；
- 14.名词解释。

1.引言

本政策仅适用于良医健康医疗科技（辽宁）有限公司(以下或称“我们”或“良医健康”)提供的产品和服务及其延伸的功能(以下简称“良医服务”)，包括APP、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定，则该产品的隐私政策将优先适用，该款产品隐私政策和用户服务协议未涵盖的内容，以本政策内容为准。如我们关联公司的产品或服务中使用了便利电提供的产品或服务但未设置独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品或服务。请仔细阅读《用户服务协议及隐私保护政策》(尤其是粗体内容)并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可通过《用户服务协议及隐私保护政策》中的联系方式咨询我们。如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系电话:18614030902

2.我们处理个人信息的法律依据

如果您是中华人民共和国大陆地区的用户，我们将依据《民法典》《网络安全法》《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等法律法规处理您的个人信息，为您提供服务。

3.我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循合法、正当、必要的原则，基于以下目的，收集和使用您在使用服务过程中主动提供或因使用良医助手而产生的个人信息。

如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途，或基于特定目的将收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

3.1帮助您成为我们的在线用户

注册帐号：

由于医疗行业和医生职业的严肃性、专业性和重要性，为保证医疗安全，为提供更高质量的医疗服务，您注册并登录良医助手帐号时，我们需要收集您的个人信息进行执业身份验证。

若您为医生，您需要向我们提供以下信息：手机号码、身份证号码（用于实名认证）、姓名、职称、医院、科室、科室电话、擅长介绍、银行卡（付款、提现使用）、身份证照片、人脸识别信息（身份真实性认证）、医生执业证书及职称证书的图片。

提供上述信息并同意本隐私政策后，您可以使用良医助手的相关功能。如果您选择不提供支撑核心业务功能的必备信息或使用其中某类功能的必备信息，将导致我们无法为您提供该功能。

3.2帮助您提供附加业务功能

A.向您提供良医助手的核心业务功能

为实现良医助手医生端的核心业务功能，我们可能需要向您收集个人信息。以下将详细列出良医助手医生端的核心业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息，若您拒绝收集，则无法使用该服务。

1、医生诊室功能。您可处理的内容包括患者处理图文问诊信息、电话问诊信息、用药指导信息。为此，我们可能会收集您使用良医助手医生端时的设备信息，包含设备型号、唯一设备标识符、AndroidID、操作系统、分辨率、电信运营商软硬件信息。我们还可能收集您的浏览器类型，以此来为您提供信息展示的最优方案。此外，在您使用医生诊室功能的过程中，我们会自动收集您使用良医助手医生端的详细情况，并作为有关的网络日志保存，包括但不限于您的回复问诊内容及评论信息，访问的日期和时间、及您请求的网页记录、操作系统、软件版本号、IP信息。

2、发布信息功能。您可以发布您的电话问诊排班信息。在此过程中，我们可能会收集您使用良医助手医生端时的设备信息，包含设备型号、唯一设备标识符、AndroidID、操作系统、分辨率、电信运营商软硬件信息。

3、服务价格配置功能。您可以对您的服务价格进行统一管理，包括图文问诊、电话问诊、用药指导的价格与复诊情况。在此过程中，我们可能会收集您使用良医助手医生端时的设备信息，包含设备型号、唯一设备标识符、AndroidID、操作系统、分辨率、电信运营商软硬件信息。

B. 向您提供良医助手产品和/或服务的附加业务功能

为了向您提供更优质的产品和/或服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用3.2 A项所描述的良好助手核心业务功能，但我们无法向您提供某些特定功能和服务。

- 1.电话功能。当您开启设备拨打电话功能并使用良好助手基于患者提供的手机号码拨打时，我们会收集有关您的设备识别码用于保障用户的账号及交易安全，以及获取设备通话状态信息。
- 2.支付功能。您可在良好助手提供相应的医疗服务。在您提供该服务的过程中可能会需要进行财务结算，我们可能会收集您的第三方支付帐号(包含支付宝帐号、微信支付帐号)、银行卡信息用于转账和提现。
- 3.安全保障。为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息，包括您使用的设备属性、连接和状态信息，获取当前良好助手 app 是否在在主进程内，例如设备型号、设备标识符（如IMEI/AndroidID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡 IMSI 等）、设备MAC地址、电信运营商等软硬件特征信息。
- 4.日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、收藏、支付、售后、关注、分享、发布等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求、网络连接信息等。

3.3敏感信息

在向我们提供任何属于敏感信息的个人信息前，请您清楚考虑这种提供是恰当的并且同意您的个人敏感信息可按本隐私政策所述的目的和方式进行处理。

我们会在得到您的同意后收集和使用您的敏感信息以实现与良好助手业务相关的功能，并允许您对这些敏感信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息会影响您使用相关功能。

3.4征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

- a.与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b.与国家安全、国防安全直接相关的；
- c.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d.与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- e.出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f.所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- g.根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i.维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- j.其他法律法规规定或协议约定的应当处理您的个人信息的情形。

3.5设备调用权限

我们在向您提供服务过程中，为了保证您能正常使用产品功能，我们会向系统申请您设备的以下系统设备权限，申请前我们会征询您的同意，您可以选择“允许”或“禁止”权限申请。

经过您的授权后我们会开启相关权限，您可以随时在系统中取消授权，您取消授权会导致您无法使用相关的业务功能，但不会导致您无法使用其他业务功能。

各项业务功能对系统隐私权限的调用情况如下：

1、Android 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
电话状态	获取设备识别码用于保障用户的账号及交易安全，以及获取设备通话状态	首次打开客户端时弹窗询问	是
相机	人脸识别，与患者交流过程中，拍摄照片和视频	用户主动使用时询问	是
麦克风	与患者进行视频交流，语音输入，拍摄视频	用户主动使用时询问	是
存储	上传/保存病历、病情照片、影像资料	用户主动使用时询问	是
相册	用于写入和读取用户的相册信息	用户主动使用时询问	是
剪贴板	用于用户复制粘贴用聊天过程中信息	用户主动使用时询问	是

2、IOS 系统权限调用说明

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
相机	人脸识别，与患者交流过程中，拍摄照片和视频	用户主动使用时询问	是
麦克风	与患者进行视频交流，语音输入，拍摄视频	用户主动使用时询问	是

蓝牙	语音播放和视频过程中都支持蓝牙耳机使用	用户主动使用时询问	是
相册	用于写入和读取用户的相册信息	用户主动使用时询问	是
剪贴板	用于用户复制粘贴用聊天过程中信息	用户主动使用时询问	是

3.6如果您对我们处理您的个人信息的法律依据有任何疑问或需要提供进一步的信息，请通过「如何联系我们」一节提供的联系方式与我们联系。

4.我们如何共享、转让您的个人信息

4.1共享您的个人信息

A.我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确授权或同意：___ 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息；

2.在法定情形下的共享：___ 根据适用的法律法规、法律程序、政府的强制命令或司法裁定而需共享您的个人信息；

3.在法律要求或允许的范围内，为了保护良医助手及其用户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方；

4.与我们的关联公司共享：___ 您的个人信息可能会在我们的关联公司之间共享。我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本隐私政策所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意；

5.与授权合作伙伴共享：___ 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。同时，我们会与合作伙伴签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我们的合作伙伴在提供服务时收集为提供服务所必须的个人信息，将可能导致您无法在良医助手中使用该第三方服务。

6.我们与合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形逐项列举：

第三方 SDK 名称	使用场景	个人信息字段	第三方机构名称	第三方链接
微信分享	根据用户选择，为用户提供内容分享至第三方平台功能	设备相关信息（IMEI、IMSI、MAC 地址、AndroidID）、网络信息、微信账号信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	隐私政策链接： https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh-CN&t=wxin_agreement&s=privacy
华为	根据用户机型，为用户提供通知信息推送功能	设备信息（OAID、AndroidID）、网络类型、设备型号、应用信息（应用名、应用版本号）	华为技术有限公司	隐私政策链接： https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/

小米	根据用户机型，为用户提供通知信息推送功能	设备信息（OAID、AndroidID）、网络类型、设备型号、应用信息（应用名、应用版本号）	小米科技有限责任公司	隐私政策链接: https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822
VIVO	根据用户机型，为用户提供通知信息推送功能	设备信息（OAID、硬件序列号）、网络类型、设备型号	维沃移动通信有限公司	隐私政策链接: https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
OPPO	根据用户机型，为用户提供通知信息推送功能	设备信息（OAID）、设备型号	广东欧珀移动通信有限公司	隐私政策链接: https://privacy.oppo.com/cn/policy/
网易云信	IM 即时通讯服务	设备相关信息： 唯一设备识别码（APNS Token、设备序列号、AndroidID、OAID、GAID、IDFV、CID、MAC 地址）、设备运行状态（SIM 卡状态、USB 状态、充电状态、电池容量及电量、锁屏时间、启动时间）、模拟器信息	杭州网易质云科技有限公司	隐私政策链接： https://yunxin.163.com/clauses?serviceType=3
腾讯 Bugly	快速定位应用产品问题还原 Crash 场景	设备相关信息： Crash 环境（Crash 信息及线程堆栈、ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言）、App 信息（包名、版本、所属进程名）	深圳市腾讯计算机系统有限公司	隐私政策链接： https://bugly.qq.com/v2/index
个推	为 App 用户提供消息推送技术服务	设备相关信息： 设备信息、网络信息、设备标识符、位置信息、运营商信息	每日互动股份有限公司	隐私政策链接： https://docs.getui.com/compliance/

B.就上述目的而言，在本「共享您的个人信息」一节提及的任何第三方所在的位置或使用您的个人信息的位置可能会在您的司法管辖区以外的地区，包括可能没有与您所在司法管辖区的法律实质上相似或达到该等法律目的个人信息保护法规的地区；

C.有关共享信息的提示：

鉴于医疗的特殊性，出于患教以及帮助其他患者的目的，您与患者的交流信息将在匿名化和/或去标识化处理后，默认展示给第三方阅读。在一些情况下，该等信息仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或通过其他用户或该等第三方在公众领域保存。例如，当您将您在良医助手提出的问题转发到其他互联网平台，该平台将可能独立的展示、缓存或保存您转发的内容，其他互联网用户也可能转发、保存您的回答，而相应的页面将不受良医助手的控制。

此外，我们亦会提供良医助手的其他相关功能，允许您在公众领域分享共享信息。例如公众可以通过接入博客或微信来使用良医助手中的某些社交媒体功能。您应注意，任何您分享的共享信息均可被任何第三方阅读、收集和使用。请您审慎考虑您通过良医助手张贴和传输的讯息内容。

4.2.转让

除非获取您的明确同意，我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人。

如果发生合并、收购或破产清算，将可能涉及到个人信息转让，此种情况下我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束。如果本隐私政策中约定的个人信息的收集、处理方式发生任何改变，该公司、组织将重新向您征求授权同意。

4.3.共享、转让个人信息授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下共享、转让您的个人信息：

- A.与国家安全、国防安全有关的；
- B.与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- C.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- D.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- E.您自行向社会公众公开的个人信息；
- F.从合法公开披露的信息中收集到的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
- G.法律法规规定或双方协议约定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

5.我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

5.1我们会采用数据安全技术措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如：网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、哈希算法在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性；良医助手采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用；良医助手采用代码安全自动检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

5.2保护个人信息采取的其他安全措施

良医助手通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制；良医助手设立了信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

我们存储您个人信息的信息系统通过了公安部安全等级保护三级认证。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

我们仅允许有必要知晓这些信息的良医助手及良医助手关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

5.3安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们也为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

一旦发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。同时，我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、APP 通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.您管理个人信息的权利

我们非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于自己个人信息的处理权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

6.1访问和更正您的个人信息

A.除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

- 1.您可通过 APP 上【我→点击头像】，更新头像、医生简介、医生擅长、荣誉嘉奖、更新个人信息；
- B.如果您需要查阅您在使用良医助手过程中产生的其他个人信息，在合理要求下，我们会向您提供。若您无法通过上述方式访问或者更正您的个人信息，也可以通过 toheal.cn 联系我们。我们会在 15 个工作日内回复您的访问请求。

6.2删除您的个人信息

A.我们在良医助手 App 上提供以下方式帮助您删除您在良医助手上的部分相关信息。

- 您可通过搜索栏下面的【清空历史搜索】，删除您在良医助手的历史搜索；
- B.如果您需要删除您在使用良医助手过程中产生的其他个人信息，在合理要求下，我们会向您提供。您可以通过 toheal.cn 联系我们。我们会在15日回复您的删除请求。
- C.在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
- 1.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
 - 2.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
 - 3.如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
 - 4.如果您注销了良医助手帐号；
 - 5.如果我们终止服务及运营。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

如果您在删除过程中遇到任何问题，请通过 toheal.cn 联系我们。我们会在15日回复您的访问请求。

6.3注销您的帐号

如果您需要注销您的良医助手帐号，您可以在产品中直接注销账户，路径为：我>设置>选择“注销账户”。您注销帐号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定或双方协议另有约定的除外。

您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

6.6响应您的上述请求

为保障安全，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。对于您的请求，我们原则上将于15日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
- 6.涉及商业秘密的。

7.我们发出的通知

7.1.通知及其他类别的通讯

当您使用良医助手服务时，我们可利用您的个人信息向您的设备发出通知。

7.2.与服务有关的公告

我们可在我们认为必需时（例如当我们暂停良医助手服务进行维修时）不时向您发出一些与服务有关的公告。您不可取消这些与服务有关、性质不属于推广的公告。

8.您个人信息的存储

我们将从中华人民共和国境内获得的信息存放于中华人民共和国境内。如果发生数据的跨境传输，我们会单独向您以弹窗或邮件的方式告知您数据出境的目的、接收方等，并征得您的授权同意，我们会确保数据接收方有充足的数据保护能力来保护您的个人信息。

我们承诺您个人信息的存储时间始终处于合理必要期限内。在仅浏览功能下所收集的个人信息如浏览记录、IP信息，我们的存储期限不会超过一个月。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理。

如我们因经营不善或其他原因出现停止运营的情况，我们会立即停止对您个人信息的收集，删除已收集的个人信息。我们会将此情况在网站上进行公告或以站内信、邮件等其他合理方式逐一传达到各个用户。

9.我们如何使用Cookie和其他追踪技术

您使用我们的服务时，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。

Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。我们使用该等信息判断注册用户是否已经登录，提升服务/产品质量及优化用户体验。如您不希望个人信息保存在Cookie中，您可对浏览器进行配置，选择禁用Cookie功能。禁用Cookie功能后，可能影响您访问良医助手或不能充分取得良医助手提供的服务。

我们不会将Cookie用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的需求管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。

10.我们如何处理未成年人的个人信息

10.1良医助手服务主要面向成人。我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您18周岁以下的未成年人，在使用我们的产品和/或服务前，您应在监护人的陪同下阅读本隐私政策，

并确保已征得您的监护人同意后使用我们的服务并向我们提供您的信息。我们会根据国家相关法律法规的规定着重保护未成年人的个人信息。

10.2如您的监护人不同意您按照本隐私政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们。

10.3对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

10.4若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本隐私政策的规定保护未成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

11.如何更新与修改本隐私政策

11.1本隐私政策为《良医助手服务协议》的重要组成部分。良医助手保留不时更新或修改本隐私政策的权利。

11.2未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会通过 App通知、弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本隐私政策所做的任何变更。

11.3对于重大变更，视具体情况我们可能还会提供更为显著的通知说明本隐私政策的具体变更内容。重大变更包括但不限于：

- A.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- B.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- C.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- D.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- E.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化；
- F.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

11.4若您不同意修改后的隐私保护政策，您有权并应立即停止使用良医助手的服务。如果您继续使用良医助手的服务，则视为您接受良医助手对本隐私政策相关条款所做的修改。

12.如何联系我们

当您对本隐私政策有任何疑问，您可以通过 toheal.cn 联系我们。我们设立了个人信息保护专职部门，将及时解决您的问题。一般情况下，我们将在十五天内回复。

13.争议解决

13.1.因本隐私政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可诉至沈阳市中级人民法院。

13.2如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您也可向有关政府部门进行反映。

14.名词解释

本隐私保护政策中使用到的名词，在通常意义中有如下定义：

1.个人信息： 个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别自然人个人身份的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

2.个人敏感信息： 个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。例如，个人敏感信息包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通信内容、健康生理信息等。

3.设备： 设备是指可用于访问良医助手产品和/或服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑或智能手机。

4.唯一设备标识符： 唯一设备标识符（专属ID或UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如手机的IMEI号）。唯一设备标识符有多种用途，其中可在不能使用Cookie（例如在移动应用程序中）时用以提供广告。

5.IP地址： 每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议（IP）地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的。IP地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

6.SSL： SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

7.信息收集技术： 我们在本隐私政策中所述的“自动收集”包括以下方式：

A.Cookie（曲奇档案）Cookie是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小小的文本文件，当您再次访问相应网站时，网站就可通过Cookie识别您的浏览器。您可以将浏览器配置为拒绝所有Cookie或在网站发送Cookie时显示提示。不过，如果没有Cookie，某些网站功能或服务可能无法正常工作。具体可参见《良医助手Cookie政策》。

B.Web beacon（网络信标）Web beacon是装嵌在网站或电邮内的电子图像文件案或其他技术，可用于计算访客数目、记录您是否及何时阅览电邮或网站，或用以使用某些Cookie。

C.Log files（日志文件）Log files储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

D.ET Tag（实体标签）ET Tag是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的HTTP协议标头，可代替Cookie，用以追踪个别使用者，使我们可更深入地了解和改善我们的服务。

E. JavaScript JavaScript是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript可以设定Cookie、阅读Cookie及删除Cookie。

8.关联公司： 指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。

“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被依法认定的方式。

9.算法： 计算机在执行解题运算时遵循的流程或一系列规则。

10.应用数据缓存:____ 应用数据缓存是指设备上的一种数据存储机制。使用它有很多好处,例如, 可让网络应用在未连接互联网的情况下运行, 以及可通过提高内容加载速度来改善相关应用的性能。

11.使用浏览器进行网络存储:____ “使用浏览器进行网络存储”的机制可让网站将数据存储在设备上的浏览器中。如果在“本地存储”模式下使用该机制, 则数据可存储在各个会话中。这样一来, 即使在关闭并重新打开浏览器后, 用户仍可以获取相应数据。有助于实现网络存储的技术之一就是HTML 5。

12.帐户:____ 只要注册帐号并向我们提供一些个人信息(本隐私政策3.1节已经说明), 您就可以使用我们的服务。当您访问良医助手时, 系统会利用这些帐号信息对您进行身份验证, 以防止未经授权的人员访问您的帐号。

13.非个人身份信息:____ 记录的与用户相关的信息, 但实际上不可直接或间接识别您身份的信息, 包括经过去标识化、匿名化处理或化名方式提供的个人信息。

14.去标识化:____ 指通过对个人信息的技术处理, 使其在不借助额外信息的情况下, 无法识别个人信息主体的过程。

15.匿名化:____ 指通过对个人信息的技术处理, 使得个人信息主体无法被识别, 且处理后的信息不能被复原的过程。

16.服务器日志:____ 与大多数网站一样, 我们的服务器会自动记录您在访问网站时所发出的网页请求。这些“服务器日志”通常包括您的网络请求、互联网协议地址、浏览器类型、浏览器语言、请求的日期和时间及可以唯一识别您的浏览器的一个或多个Cookie。